

Законодательство Российской Федерации в сфере социальной защиты постоянно совершенствуется и направлено на решение важных для государства задач, одной из которых является улучшение демографической ситуации в стране. Правительство Российской Федерации проводит активную социальную политику, ключевое направление которой - обеспечение комфортных условий для жизни, создания семьи и рождения детей, которые в 2019 году решались посредством мероприятий национального проекта «Демография» и входящего в его состав федерального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», на реализацию которого было израсходовано 831,7 млн рублей. Общий объем денежных средств из федерального и регионального бюджетов на обеспечение семей с детьми мерами социальной поддержки по итогам года составил 2,2 млрд рублей.

В прошлом году в Орловской области на фоне общей тенденции по снижению рождаемости также отмечено снижение числа рождений. Президентом Российской Федерации В. В. Путиным предложен новый пакет демографических инициатив по стимулированию рождаемости. Наряду с выплатами на первых, вторых, третьих и последующих детей в семьях со скромными доходами, с 1 января 2020 года созданы дополнительные условия для улучшения материального положения семей с детьми.

В Послании Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина поставлена задача обеспечения нуждающихся семей с детьми в возрасте от трех до семи лет ежемесячной денежной выплатой. Нормативные правовые акты по данному вопросу разрабатываются Правительством Российской Федерации. В 2020 году нам предстоит назначить новую меру социальной поддержки по предварительным данным 24 тысячам семей с детьми.

Повышение реальных доходов населения за счет организации предоставления мер социальной поддержки является одним из основных направлений государственной социальной политики. Благодаря стабильному финансированию социальные обязательства перед населением области выполнены. Своевременное и качественное оказание мер социальной поддержки, ежегодная индексация выплат обеспечивают социальную стабильность в регионе.

Годовой объем затрат на 70 видов выплат, получателями которых в Орловской области являются 488 тысяч человек, составил 4,6 млрд рублей. Значительная часть средств - деньги областного бюджета.

Для всех нас 2020 год – год особый, 75 лет Великой победы накладывает на всех нас ответственность за всё то, что делается в регионе с целью оказания ветеранам мер соц. поддержки, соц. обслуживания и просто внимательного и заботливого отношения к ним. Сегодня на территории региона их осталось совсем немного. 346 инвалидов и участников Великой Отечественной войны и 22 Жителя Блокадного Ленинграда. Но есть и те категории, которые также принимали участие в достижении нашей победы в тылу, это 5482 труженика тыла.

В 2019 году реализованы инициативы Губернатора и Правительства Орловской области, областного Совета народных депутатов по поддержке граждан, перенесших тяготы и лишения Великой Отечественной войны. Из средств

регионального бюджета на сумму 3,6 млн рублей произведены ежегодная и единовременная денежные выплаты 2082 Детям войны Орловской области ко Дню Победы в размере 500 рублей и 29 ветеранам на проведение текущего и капитального ремонта жилого помещения в размере 2,4 млн рублей.

В 2019 года произведена выплата единовременной денежной компенсации 69 инвалидам и участникам Великой Отечественной войны на приобретение пользовательского оборудования для подключения к цифровому эфирному или спутниковому телевизионному вещанию в Орловской области из средств регионального бюджета на сумму 105 тыс. рублей.

Организация системы социальной поддержки с учетом принципов адресности и нуждаемости требует тесного взаимодействия органов социальной защиты населения с множеством федеральных и региональных ведомств.

В 2020 году работа по своевременному и качественному предоставлению мер социальной поддержки, по переводу предоставления государственных услуг в электронный вид, совершенствованию законодательства будет продолжена.

Что касается мер соц. поддержки, предоставляемых иным категориям граждан, задачи и приоритеты на 2020 год те же, адресный подход, своевременность, максимальный уход от необоснованного сбора и дублирования документов, активные запросы в рамках межведомственного взаимодействия.

В прошедшем году начата работа в проекте «Бережливый регион», в рамках которого стоит задача выстроить максимально эффективную схему структурного подразделения КУ ОО «Областной центр социальной защиты населения» по большей части направлений деятельности.

В рамках национального проекта «Демография» была выстроена также работа с семьями с детьми.

Основные механизмы реализации работы с несовершеннолетними и семьями с детьми заложены в Плане мероприятий в рамках Десятилетия детства и Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года и являются определяющими в работе учреждений системы социального обслуживания семьи и детей.

В данном направлении есть неплохие подвижки.

В 2019 году при активном внедрении в деятельность учреждений социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми технологий проектирования 4 учреждения Орловской области прошли конкурсный отбор инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На конкурс, проводимый Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации, поступило 309 заявок из 68 субъектов Российской Федерации. Только 77 проектов получили высокие оценки и стали победителями, из них 4 проекта представлены учреждениями социального обслуживания семей с детьми и несовершеннолетних Орловской области:

- Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский» - проект по профилактике отказов от новорожденных детей;

- Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями по организации развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития;

- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних Должанского и Ливенского районов – по профессиональной ориентации и предпрофессиональной подготовке несовершеннолетних, состоящих на различных профилактических учетах.

Общий объем грантов составляет 5,6 млн рублей.

Реализация проектов начнется с апреля 2020 года. В настоящее время учреждениями проводится активная подготовительная работа.

Участниками проектов станут семьи и несовершеннолетние, состоящие на различных видах профилактического учета в системе социального обслуживания. Мероприятиями проектов планируется охватить около 1,5 тысяч несовершеннолетних.

Вопросы профилактики детской безнадзорности остаются одними из основных в работе учреждений социального обслуживания.

В настоящее время на учете в учреждениях системы социального обслуживания состоит 949 семей, находящихся в социально опасном положении, в которых проживает 1789 несовершеннолетних. Это много.

В современных реалиях перед нами стоят задачи по модернизации работы в сфере социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми, поиска и осуществления новых, более эффективных адресных моделей и форм обслуживания, предоставления социальных услуг, создающих условия для благополучия семьи.

Действенной формой в части профилактики безнадзорности является внедренная в последние годы работа по системному вовлечению детей и подростков в социальные проекты и волонтерскую деятельность, организация на базе социально-реабилитационных центров волонтерских объединений с привлечением несовершеннолетних, состоящих на обслуживании.

Особое место отводится патристическому воспитанию несовершеннолетних. Указом Президента Российской Федерации Путина В. В. 2020-ый год объявлен Годом памяти и славы, когда мы призваны напомнить об ответственности, о достоинстве, верности и чести наследников Великой Победы. В соответствии с принятыми планами всеми подведомственными учреждениями будут проведены памятные мероприятия и акции.

Наиболее эффективным в работе учреждений соц. обслуживания различной направленности является социальное сопровождение. Также среди приоритетных задач является и активное внедрение в практику работы учреждений мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми, состоящих на профилактическом учете. Это действительно важно.

В 2019 году в области на деньги полученного гранта Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних г. Ливны завершился социальный проект «Вместе – ради детей и семьи». В рамках проекта созданы

службы «социального сопровождения» в г. Ливны, Дмитровском, Должанском и Новодеревеньковском районе.

В 2019 году на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г. Орла открыто первое отделение социального сопровождения, направленное на организацию не стационарного сопровождения семей с детьми, прошедших реабилитацию в центре, профилактику повторного помещения. Следующим этапом развития службы сопровождения должны стать группы взаимопомощи родителей для решения трудных жизненных ситуаций.

Одной из форм работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних является использование возможностей учреждений социального обслуживания для сочетания оздоровительной работы с социальной реабилитацией.

В 2019 году организованными формами отдыха охвачено 682 ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Кроме того, впервые в прошедшем году в летний каникулярный период использована практика организации оздоровительных лагерей с круглосуточным пребыванием детей на базе социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних Верховского и Ливенского районов. По итогам оздоровительных смен был достигнут главный показатель результативности работы – положительные отзывы родителей и детей, ради которых и был организован активный отдых на базе детских учреждений.

Учитывая положительную практику прошедшего года, дополнительно планируется открытие в летний период 2020 года лагерей на базе социально-реабилитационных центров Залегощенского, Должанского районов и г. Орла.

В целях повышения эффективности принимаемых мер пожарной безопасности и предупреждению гибели несовершеннолетних на пожарах Департаментом с 2020 года введена новая мера социальной поддержки семей, находящихся в социально опасном положении, и малообеспеченных многодетных семей. В текущем году в бюджете области предусмотрено 1,2 млн рублей на обеспечение таких семей автономными пожарными извещателями.

С 2019 года для оказания социальной помощи и поддержки несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям с детьми, желающим проживать с ребенком и выполнять обязанности по его уходу и воспитанию, на базе Кризисного центра помощи женщинам и детям «Орловский» разработано и реализуется отдельное направление деятельности - «Маленькая мама». Специально для несовершеннолетней мамы специалистами учреждения составляется алгоритм действий по жизнеустройству молодой семьи с дельнейшим необходимым социальным сопровождением. Данная работа получила продолжение в разработке проекта по профилактике отказов от новорождённых, в рамках которого планируется открытие в Кризисном центре социальной гостиницы «Счастливая мама» с оснащением новым оборудованием.

Внедряются новые подходы в социальном обслуживании и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

В подведомственных учреждениях состоят на обслуживании 2515 детей-инвалидов (87% от общего количества). Из них 650 детей-инвалидов получили

социально-реабилитационные услуги в Областном реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, 1537 семьям социозащитными учреждениями оказаны услуги по социальному сопровождению.

На базе Областного реабилитационного центра открыт кабинет «ранней помощи», где занятия специалиста направлены на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в вопросах развития и воспитания ребенка.

Учреждением разрабатываются новые подходы к оказанию услуг детям с тяжелыми нарушениями в развитии, в том числе детям с расстройством аутистического спектра. В текущем году учреждением начнется реализация инновационного проекта по работе с такими детьми, с внедрением новых методик и технологий.

В целях пропаганды и повышения общественного престижа семейного образа жизни, ценностей семьи, распространения положительного опыта социально ответственных семей Департаментом ежегодно проводится региональный конкурс «Семья года», по итогам которого семьи-победители направляются на заключительный этап конкурса в Москву.

В прошедшем году многодетная семья Дмитрия и Юлии Сошневых (Новосильский район), воспитывающая троих детей, стала победителем Всероссийского конкурса «Семья года 2019» в номинации «Сельская семья».

Для решения вопросов в оказании содействия семьям, имеющим детей, направленного на повышение уровня и качества их жизни, с целью конструктивного сотрудничества общественности с органами исполнительной власти в решении задач государственной поддержки семей в 2019 году при Департаменте создан Совет по решению вопросов семей, имеющих детей. В течение года прошли первые заседания Совета, на которых в центре внимания оказались вопросы повышения благосостояния семей с детьми, оказания мер поддержки во всех сферах жизнедеятельности.

Совет должен стать эффективной содержательной площадкой по поддержке семей с детьми. Актуальные вопросы многодетных семей, требующие первоочередного решения, будут включены в план работы Совета на 2020 год.

Весь прошедший год прошел под знаком реализации национальных проектов, и второй проект, который определял вектор работы в учреждениях соц. обслуживания – это проект «Старшее поколение». Основной целью регионального проекта является увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет, снижение смертности населения старше трудоспособного возраста и увеличение доли граждан, ведущих здоровый образ жизни.

Одним из мероприятий по достижению целевых показателей регионального проекта «Старшее поколение» является совершенствование медицинской и социальной помощи для граждан старшего поколения на основе мониторинга состояния их здоровья, проводимого в рамках профилактических осмотров, а также диспансерного наблюдения лиц пожилого возраста.

В этой связи Департаментом социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области приобретено 32 единицы

автотранспорта российского производства на общую сумму 24 241 050,50 рублей, в том числе 2 автомобиля для перевозки маломобильных пассажиров с наличием мест для размещения инвалидов кресел-колясок.

В настоящее время на территории региона функционирует 54 мобильные бригады, которыми за 2019 год обслужено более 5 тыс. человек, в том числе и в 199 отдаленных населенных пунктах.

С 1 августа 2019 года центры социального обслуживания населения начали работу по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации. По состоянию на 1 января 2020 года организована доставка более 2 400 лиц старше 65 лет.

В течение 2019 года профилактическими осмотрами, включая диспансеризацию, охвачено 30,1 % населения, у 59,8 % выявлены заболевания и патологические состояния; 737 граждан предпенсионного возраста прошли профессиональное и дополнительное профессиональное образование.

По итогам 2019 года все показатели результативности, предусмотренные региональным проектом «Старшее поколение», достигнуты. В 2019 году начата работа по созданию на территории региона системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на дому.

Главная цель этой системы — обеспечить людям, нуждающимся в уходе, сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь в привычных для них условиях на дому, а также поддержать их семьи и научить их оказывать помощь своим близким самостоятельно.

Данная система социального обслуживания позволяет своевременно выявить граждан, нуждающихся в предоставлении социальных и медицинских услугах, также позволяет объективно оценить обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов.

В настоящее время в рамках системы долговременного ухода, гражданам пожилого возраста и инвалидам 30 центрами социального обслуживания населения предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с учетом дифференцированного подхода к состоянию здоровья получателей социальных услуг, частота посещения социальным работником получателей социальных услуг, составляет два, три и пять раз в неделю.

По итогам 2019 года социальные услуги на дому предоставляли 803 социальных работника, которые обслужили 10579 граждан в течение года.

Стоит отметить, что очередность в отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов отсутствует.

В рамках развития данного направления деятельности в 2020 году планируется увеличить частоту посещения клиентов на дому до 7 раз в неделю.

Также основным мероприятием системы долговременного ухода является медикаментозное, физиотерапевтическое лечение по медицинским показаниям получателей социальных услуг.

В рамках заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии с учреждениями здравоохранения организована работа по технологии «Санаторий на дому».

Данная работа проводится на базе бюджетного учреждения Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска», организовано медикаментозное, физиотерапевтическое лечение по медицинским показаниям получателей социальных услуг, а также консультирование по вопросам сбалансированного питания под наблюдением медицинских и социальных работников. В 2019 году данной технологией было охвачено 201 чел. В 2020 году данная технология будет тиражироваться и в других учреждениях социального обслуживания.

Важным направлением системы долговременного ухода за пожилыми людьми является проведение специальных занятий для их родственников, в связи с этим в 30 центрах социального обслуживания населения организованы бесплатные «Школы ухода» за пожилыми гражданами.

В деятельность «Школы ухода» активно вовлекаются медицинский персонал районных медицинских организаций, специалисты сферы образования, психологи, которые проводят индивидуальные и групповые практические занятия посредством консультаций, семинаров, тренингов.

Информация о работе данных школ размещается на официальных сайтах учреждений.

В 2019 году продолжили работу отделения социальной реабилитации и активного долголетия, в которых для удовлетворения познавательных интересов пожилых граждан и инвалидов и с целью поддержания активного образа жизни работают 219 клубов по интересам, 98 кружков разной направленности, 12 театральных студии, 26 хоровых коллективов.

Кроме того, в 2019 году специалистами отделения обучено пользованию компьютером и интернетом более 490 граждан пожилого возраста. Совместно с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Орловской области компьютерной грамотности обучено более 2,3 тыс. человек.

На сегодня в стационарных учреждениях постоянно проживает около 2,0 тыс. человек.

В 2019 году по поручению заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т. А. Голиковой проводилась проверка деятельности психоневрологических интернатов, в том числе Орловской области. Наши интернаты с честью выдержали эту проверку.

В 2019 году в стационарных учреждениях удалось:

решить проблему организации досуга молодежи, проживающей в Богдановском доме-интернате для престарелых и инвалидов, с помощью ремонта актового зала с установкой шумоизоляции, монтажом сцены, звукового и светового оборудования, а также проектора с экраном для просмотра фильмов. Сейчас это любимое место времяпрепровождения молодежи и не только. В летний период на территории интерната функционировали фонтаны и летняя площадка для проведения досуга и приема гостей;

в 1 квартале 2019 года на базе филиала Добринского психоневрологического интерната – открыть отделение сопровождаемого проживания. В конце года подобное отделение начало функционировать и на базе Болховского детского дома-интерната для детей с физическими недостатками. Это современная модель работы с инвалидами по подготовке их к самостоятельной жизни и дальнейшей интеграции в общество;

в Каменском геронтологическом центре и Областном геронтологическом центре ветеранов войны и труда – опробировать систему долговременного ухода за инвалидами и пожилыми людьми, которые не могут самостоятельно за собой ухаживать. На базе этих учреждений открылись отделения долговременного ухода. Путем сокращения административных кабинетов в Каменском геронтологическом центре обустроены дополнительные комнаты для проживающих, оборудованные специализированной мебелью: функциональными кроватями, тумбочками, подкатными столиками, поручнями, с установкой телевизоров и холодильников. Штат отделений, помимо медицинского персонала, укомплектован специалистами по реабилитационной работе, психологом.

Для проживающих организован насыщенный и интересный досуг.

В канун праздника Великой Победы в Областном геронтологическом центре ветеранов войны и труда принят в эксплуатацию Галокомплекс – «Соляная пещера». Проживающие по достоинству оценили этот новый вид медицинского обслуживания.

Стало традицией участие наших команд в межрегиональной специализированной спартакиаде среди получателей социальных услуг психоневрологических интернатов. 19 сентября 2019 года на базе Борисовского психоневрологического интерната в Белгородской области состоялась III межрегиональная специализированная спартакиада. В спартакиаде приняла участие 21 команда из различных регионов. Второй год подряд от Орловской области в соревнованиях участвовали команды Добринского и Урицкого психоневрологических интернатов в количестве 19 человек.

Вместе с тем, в прошедшем году имел место резонансный случай недобросовестного исполнения персоналом своих должностных обязанностей.

В целях недопущения подобного руководителям стационарных учреждений необходимо ежедневно быть в курсе морально-психологического климата в коллективе и среди проживающих, обеспечить дневную занятость проживающих, повысить требовательность к выполнению любых видов услуг.

Одновременно напоминаю, что обо всех негативных случаях, происходящих в учреждениях, необходимо сразу же ставить в известность Департамент, в лице руководителя, и кураторов.

В 2020 году перед стационарными учреждениями стоят задачи:

открыть отделения сопровождаемого проживания на базе всех психоневрологических интернатов;

в 1 квартале 2020 года на базе Центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий открыть 2 отделения: отделение ресоциализации, социальной адаптации и реабилитации лиц, отбывших уголовное



наказание в виде лишения свободы, с правом временного проживания и отделение ресоциализации, социальной адаптации и реабилитации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы, без права проживания;

решить проблему проживания в каникулярное время бывших воспитанников детских интернатов старше 18 лет, которые продолжают свое обучение в образовательных учреждениях среднего и высшего звена.

Финансовое обеспечение отрасли остается стабильным, но потребности для реализации полномочий возрастают!

С 1 января 2019 года минимальный размер оплаты труда составил 11 280,00 рублей. С 1 января 2020 года МРОТ составляет 12 130,00 рублей.

Произведена индексация (с 1 октября 2019 года на 4,3 %) заработной платы работников бюджетного сектора экономики, на которых не распространяются указы Президента Российской Федерации и заработная плата которых не индексировалась с 1 января 2014 года.

Это позволило увеличить среднюю заработную плату работников бюджетных и казенных учреждений. В 2019 году в бюджетных учреждениях она увеличилась на 8,6 % и составила 19,8 тыс. рублей. Одной из основных задач 2019 года, по-прежнему, было достижение целевых показателей по заработной плате отдельных категорий работников в соответствии с Указами Президента РФ. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата наемных работников также была увеличена до 26 080,00 рублей с января 2019 года. Средняя заработная плата по указам Президента Российской Федерации увеличилась у социальных работников на 8,1 % и составила по итогам года 26 080,80 рублей, врачей увеличилась на 8 % (52 088,88 рублей), среднего медицинского персонала увеличилась на 8,1 % (26 095,13 рублей), младшего медицинского персонала – на 8,1 % (26 080,37 рублей), педагогические работники образовательных организаций и организаций, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей – на 7,8 % (26 080,21 рублей).

Объем средств, фактически использованный в 2019 году, составил более 6 млрд рублей из бюджетов разного уровня.

Основной задачей 2020 года является постоянный анализ эффективности расходования бюджетных средств, своевременное перераспределение данных средств, в пользу наиболее значимых и первоочередных. А также постоянный контроль за достижением целевых показателей заработной платы отдельных категорий работников.

Каждый последующий год ставит новые задачи, приносит изменения, но в центре всей деятельности – человек! Поэтому от качества работы, ответственности каждого за выполняемый участок зависит социальное самочувствие региона!

